



VIII CONGRESSO NAZIONALE GISCoR

WORKSHOP SCREENING CCR REGIONE LAZIO

GISCoR
Gruppo
Italiano
Screening
Collettivo

ROMA, 3 E 4 OTTOBRE 2013
Auditorium Antonianum, Viale Manzoni 1

Monitoraggio delle performance:
il sistema informativo
regionale come strumento di gestione ed
analisi dei dati.

Diego Baiocchi



VIII CONGRESSO NAZIONALE GISCoR

WORKSHOP SCREENING CCR REGIONE LAZIO



ROMA, 3 E 4 OTTOBRE 2013
Auditorium Antonianum, Viale Manzoni 1

La **misurazione delle performance** è quel processo che attraverso la definizione e rilevazione di misure, dati, parametri ed indicatori, cerca di acquisire informazioni rilevanti sui risultati ottenuti dall'azienda al fine di supportare i decisori aziendali, migliorare le prestazioni.

- La prospettiva → Obiettivi
- La misurazione → Identificazione e quantificazione
- Il monitoraggio → Confronto obiettivi e risultati
- L'analisi → Confronto esiti dell'attività
- La valutazione → Interpretazione dei dati



VIII CONGRESSO NAZIONALE GISCoR

WORKSHOP SCREENING CCR REGIONE LAZIO



ROMA, 3 E 4 OTTOBRE 2013
Auditorium Antonianum, Viale Manzoni 1

Valutare le performance – obiettivi, monitoraggio, analisi, valutazione

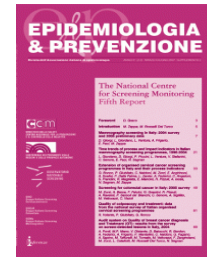
Il set di indicatori



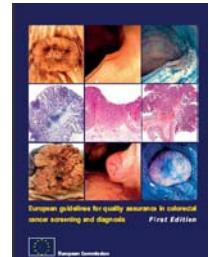
Le survey



I Rapporti



Le LL.GG





VIII CONGRESSO NAZIONALE GISCoR

WORKSHOP SCREENING CCR REGIONE LAZIO

GISCoR
Gruppo
Italiano
Screening
Collettivo

ROMA, 3 E 4 OTTOBRE 2013
Auditorium Antonianum, Viale Manzoni 1

Lo strumento

Il sistema informativo regionale

(come raccolgo l'informazione ...)



VIII CONGRESSO NAZIONALE GISCoR

WORKSHOP SCREENING CCR REGIONE LAZIO

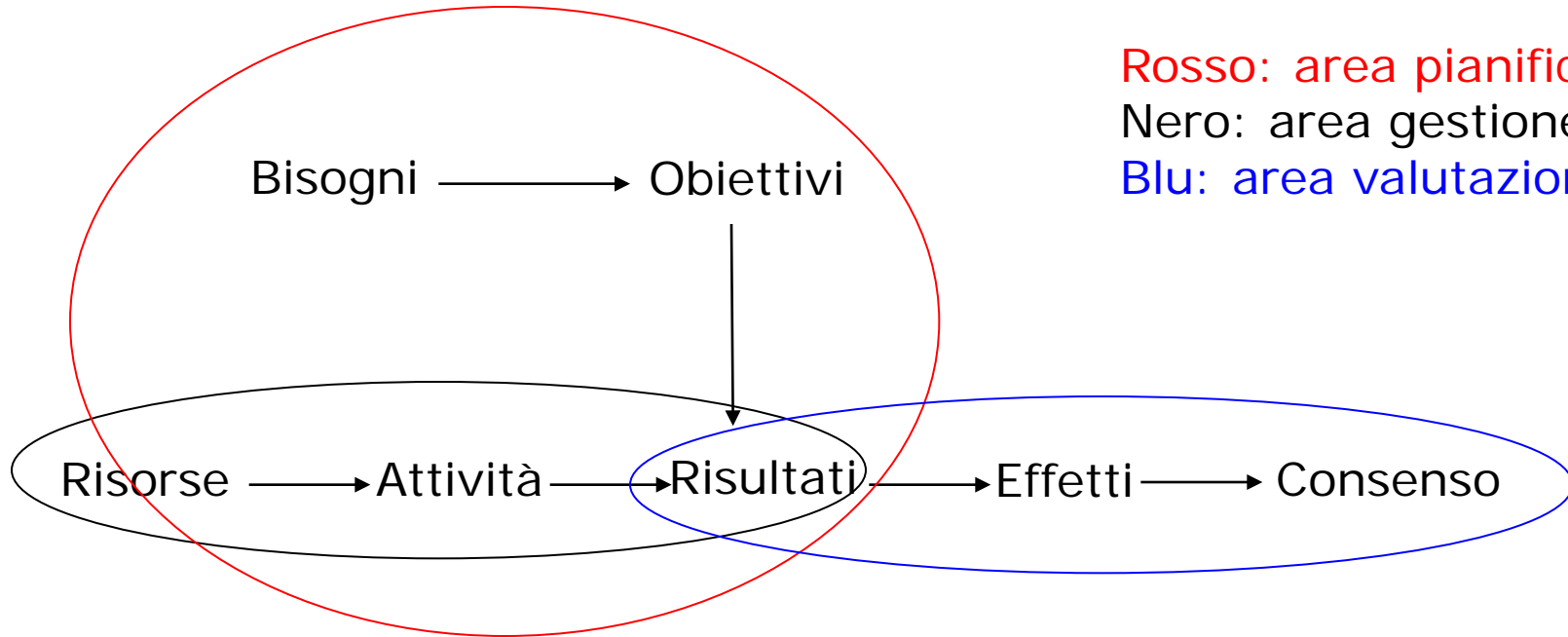
GISCoR
Gruppo
Italiano
Screening
Collettivo

ROMA, 3 E 4 OTTOBRE 2013
Auditorium Antonianum, Viale Manzoni 1

Rosso: area pianificazione

Nero: area gestione

Blu: area valutazione





VIII CONGRESSO NAZIONALE GISCoR

WORKSHOP SCREENING CCR REGIONE LAZIO

GISCoR
Gruppo
Italiano
Screening
Collettivo

ROMA, 3 E 4 OTTOBRE 2013
Auditorium Antonianum, Viale Manzoni 1

Gli obiettivi di questo sistema informativo sono:

- Generare informazioni per il monitoraggio e la pianificazione delle attività
- Generare informazioni per le valutazioni e certificazioni a livello nazionale
- Generare informazioni per il confronto tra ASL e con le esperienze di altre regioni
- Generare informazioni per il miglioramento continuo dei programmi di screening



VIII CONGRESSO NAZIONALE GISCoR

WORKSHOP SCREENING CCR REGIONE LAZIO



ROMA, 3 E 4 OTTOBRE 2013
Auditorium Antonianum, Viale Manzoni 1

Il passato ... Il vecchio modello

Esame → inserisco il dato sul mio DB → invio il dato al centro di analisi (regione, agenzia, CED, etc.)



1. Flussi dati trimestrali
2. Accettazioni trimestrali
3. Reportistica trimestrale



VIII CONGRESSO NAZIONALE GISCoR

WORKSHOP SCREENING CCR REGIONE LAZIO



ROMA, 3 E 4 OTTOBRE 2013
Auditorium Antonianum, Viale Manzoni 1

Difetti:

Tipo e metodica del flusso dati.

- Invio trance trimestrale record correnti
- Invio trance trimestrale record corretti
- Invio trance trimestrale record warning

Disallineamenti:

Sfasamento temporale di 12 mesi:

- Gennaio 2014 accettazione (parziale) dati del 2° semestre 2013

Tempistica:

Controlli tempestivi solo interni alla ASL

Protocolli:

Ogni nuova modica comportava 12 modifiche fatte secondo "regole" interne funzionali al proprio S.I.

Obiettivi

**Misurazione
dati**

~~Monitoraggio~~

~~Analisi~~

~~Valutazione~~

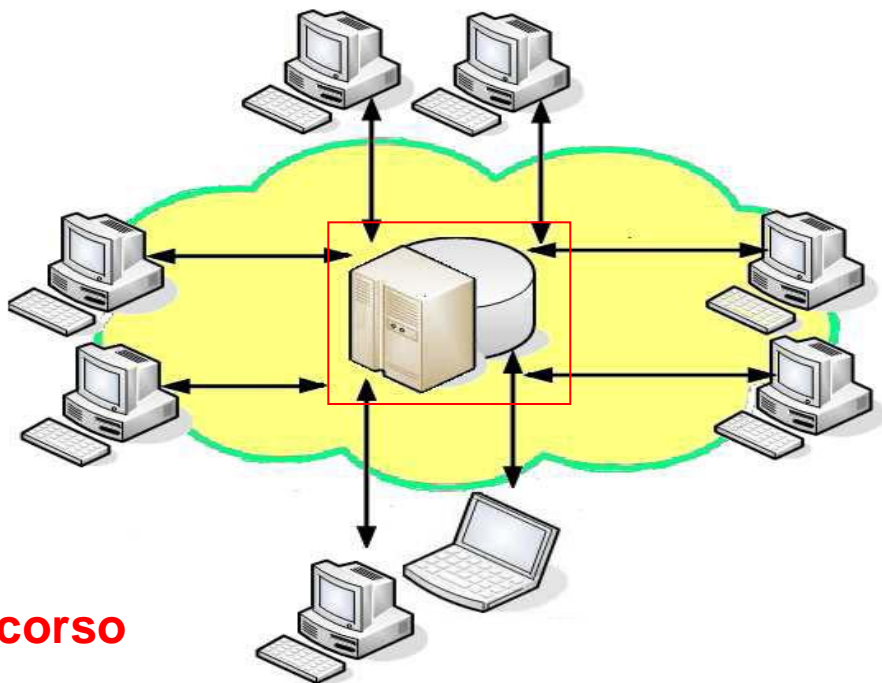


Il nuovo modello...

Sistema
Informativo
Prevenzione
Screening
Oncologici

Raccolta di informazioni
Gestione della persona
Metodiche di lavoro

Integrazione e condivisione del percorso





VIII CONGRESSO NAZIONALE GISCoR

WORKSHOP SCREENING CCR REGIONE LAZIO



ROMA, 3 E 4 OTTOBRE 2013
Auditorium Antonianum, Viale Manzoni 1

I difetti modello:

- Disordinamenti
- Tecnica
- Protocolli
- Rigidi



**Arrivare ad un
monitoraggio e
SUPPORTO a 360 sul
percorso**



VIII CONGRESSO NAZIONALE GISCoR

WORKSHOP SCREENING CCR REGIONE LAZIO



ROMA, 3 E 4 OTTOBRE 2013

Auditorium Antonianum, Viale Manzoni 1

Il monitoraggio performance – I vari canali



- Monitoraggio percorsi
- Monitoraggio dati



Il monitoraggio dei percorsi

Strumenti:

- Inserimento dati attraverso maschere comuni
- Algoritmo gestionale unico
- Gestione documenti comune (referti e lettere)

Vantaggi:

- La gestione integrata dell'individuo
- Gestione protocolli clinici
- Formazione delle utenze
- L'inserimento dati del percorso di screening
- La valutazione puntuale e continua del programma
- Gestione dei flussi informativi
- Gestione degli aggiornamenti

Appropriatezza

Qualità



VIII CONGRESSO NAZIONALE GISCoR
WORKSHOP SCREENING CCR REGIONE LAZIO

GISCoR
Gruppo
Italiano
Screening
Collettivo

ROMA, 3 E 4 OTTOBRE 2013
Auditorium Antonianum, Viale Manzoni 1

Il monitoraggio dei dati



VIII CONGRESSO NAZIONALE GISCoR

WORKSHOP SCREENING CCR REGIONE LAZIO



ROMA, 3 E 4 OTTOBRE 2013
Auditorium Antonianum, Viale Manzoni 1

Il monitoraggio degli errori

Strumenti:

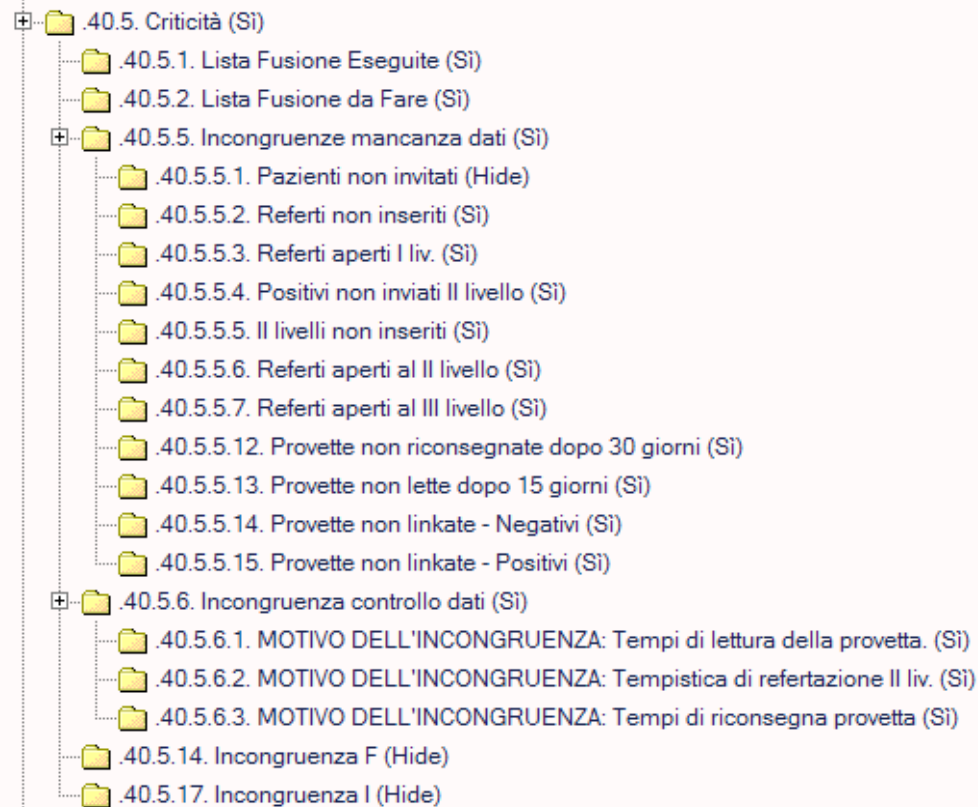
- Le statistiche delle incongruenze

Attori:

- ASL e coordinamento

Obiettivi:

- Correzione degli errori
- Verifica dei percorsi
- Gestione dei casi anomali
- Garanzia del percorso
- Monitoraggio e recupero tempestivo delle informazioni





VIII CONGRESSO NAZIONALE GISCoR

WORKSHOP SCREENING CCR REGIONE LAZIO



ROMA, 3 E 4 OTTOBRE 2013
Auditorium Antonianum, Viale Manzoni 1

Il monitoraggio dei volumi

Strumenti:

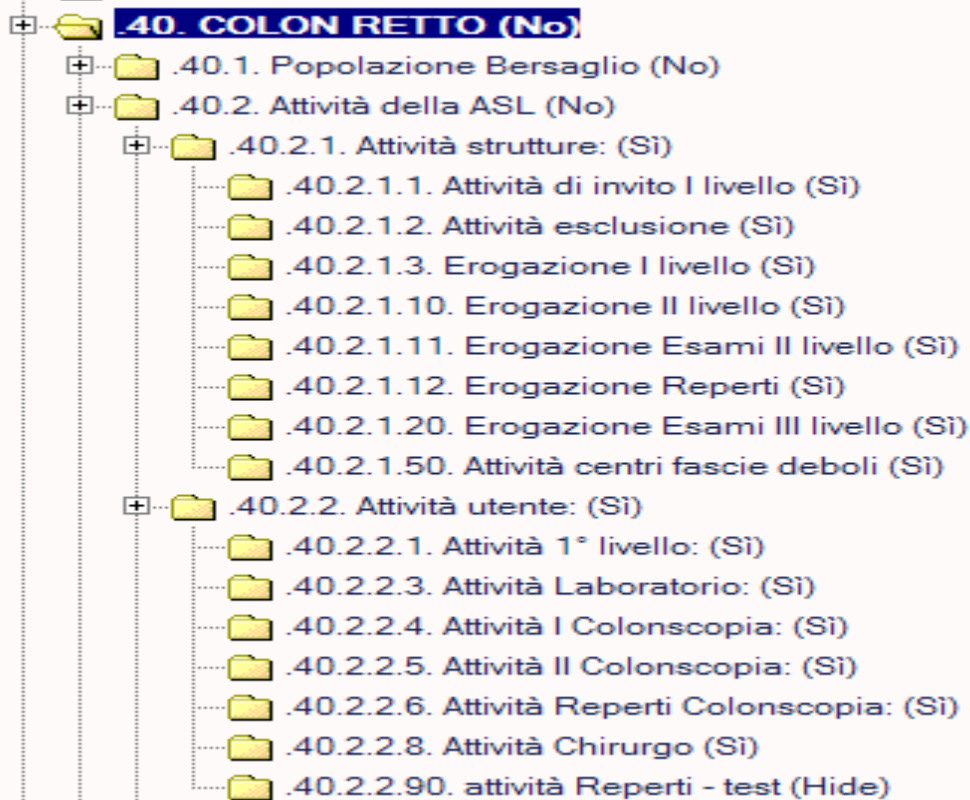
- Le statistiche delle strutture
- Le statistiche per operatori

Attori:

- ASL e coordinamento

Obiettivi:

- Rendicontazione dei volumi
- Monitoraggio delle attività degli operatori
- Pianificazione delle attività





VIII CONGRESSO NAZIONALE GISCoR

WORKSHOP SCREENING CCR REGIONE LAZIO



ROMA, 3 E 4 OTTOBRE 2013
Auditorium Antonianum, Viale Manzoni 1

Il monitoraggio dell'appropriatezza

Strumenti:

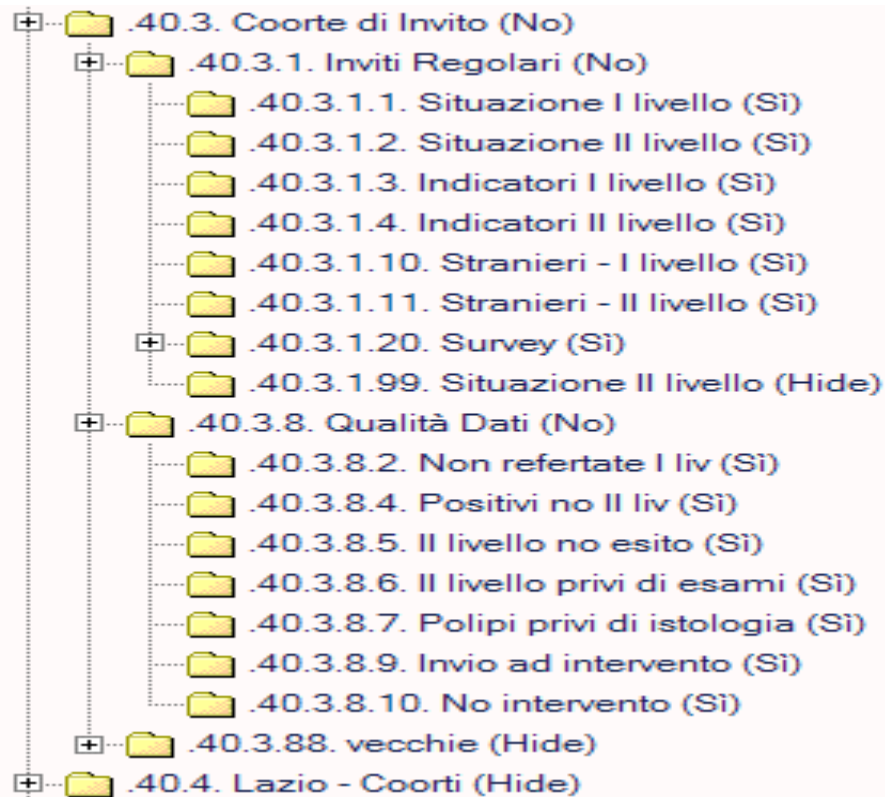
- Le statistiche degli indicatori

Attori:

- ASL e coordinamento

Obiettivi:

- Valutazione del percorso
- Monitoraggio degli standard e degli obiettivi
- Valutazioni immediate e continue
- Monitoraggio delle performance del territorio





VIII CONGRESSO NAZIONALE GISCoR

WORKSHOP SCREENING CCR REGIONE LAZIO



ROMA, 3 E 4 OTTOBRE 2013
Auditorium Antonianum, Viale Manzoni 1

Il monitoraggio degli esiti

Strumenti:

- Le statistiche delle survey
- Le tabelle per coorti di popolazione
- Le liste soggetti

Attori:

- ASL e coordinamento

Obiettivi:

- Risposta al debito informativo
- Confronto con i benchmark regionali e nazionali





VIII CONGRESSO NAZIONALE GISCoR

WORKSHOP SCREENING CCR REGIONE LAZIO



ROMA, 3 E 4 OTTOBRE 2013
Auditorium Antonianum, Viale Manzoni 1

Sistema informativo integrato nel percorso di screening:

- Strumento finalizzato a raccogliere informazioni
- Strumento di gestione del percorso del soggetto
- Strumento di analisi con strumenti specifici ed integrati

Pro:

1. Controllo su diverse aree di azione
2. Monitoraggio continuo
3. Verifiche incrociate e correzioni dati tempestive
4. Gestione comune del percorso
5. Flessibilità nell'analisi
6. Semplificazione nelle procedure di aggiornamento

Contro:

- Complesso e articolato
- Cambio di mentalità sul confronto
- Approccio alla condivisione



VIII CONGRESSO NAZIONALE GISCoR

WORKSHOP SCREENING CCR REGIONE LAZIO

GISCoR
Gruppo
Italiano
Screening
Collettivo

ROMA, 3 E 4 OTTOBRE 2013
Auditorium Antonianum, Viale Manzoni 1

Grazie per l'attenzione