

XIV CONGRESSO NAZIONALE 2019

5-6 Novembre 2019

Palazzo della Gran Guardia, Verona (VR)



Come cambia la comunicazione nell'era dei social

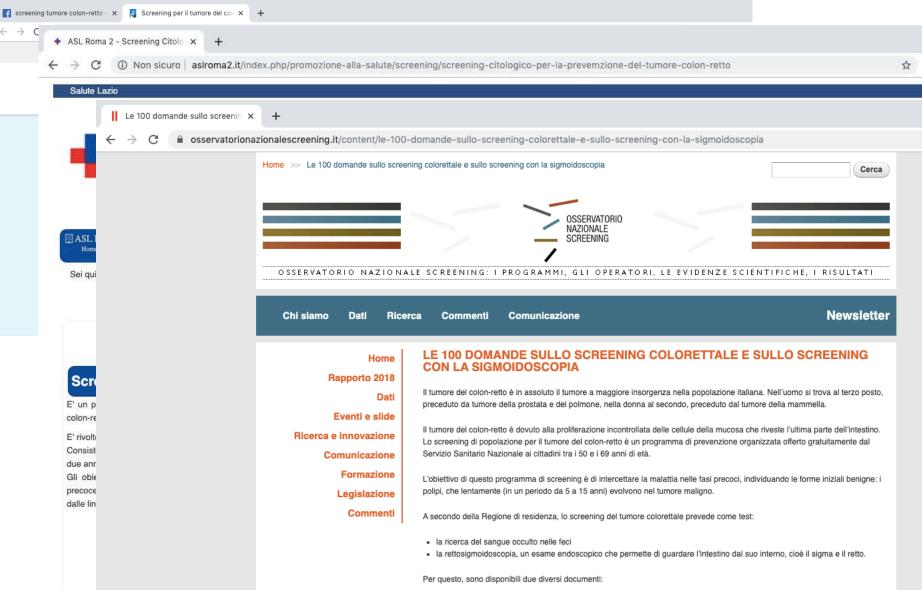
Eva Benelli

Agenzia di editoria scientifica Zadig - Roma



Lo screening colorettale in rete GISCOR

gruppo italiano screening colorettale





Antagonisti?

GISCOR

gruppo italiano screening colorettale











COLONSCOPIA SCREENING TUMORE DEL COLON-RETTO

POLIPI ADENOMATOSI ATTIVITÀ FISICA

DIETA MEDITERRANEA

RETTOCOLITE ULCEROSA

MORBO DI CROHN

L'ipotesi di anticipare lo screening per il tumore del colon-retto giunge dagli Stati Uniti, dove quasi una diagnosi su due avviene in adulti con meno di 50 anni. Ma in Italia ancora poche adesioni ai programmi





GLOSSARI

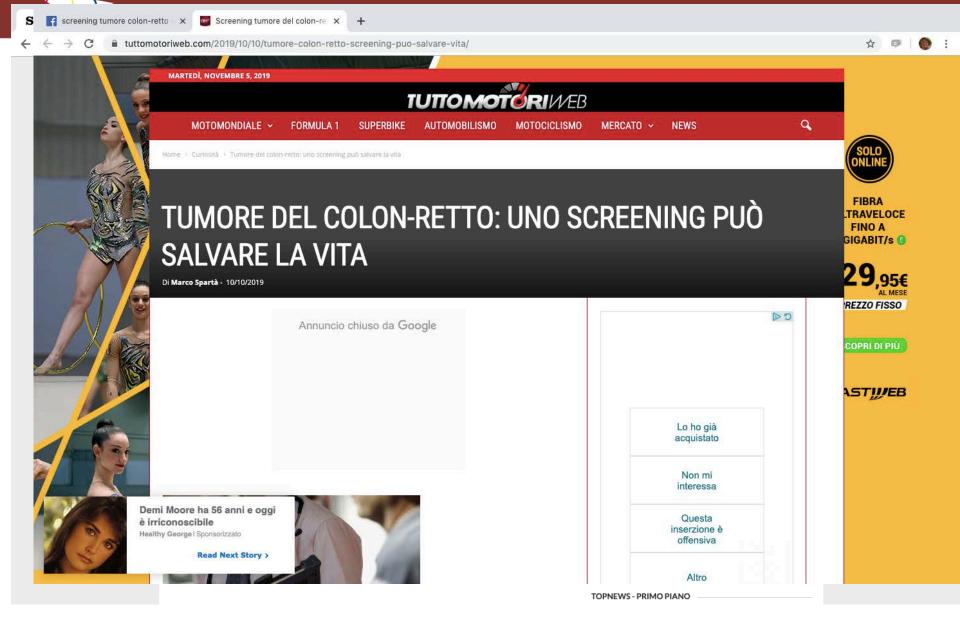
COLONSCOPIA TUMORE DEL COLON-RET HPV-TEST PAP-TEST MAMMOGRAFIA TUMORE DELLA CERVICE UTERINA

I TOOL DELLA SALUTE





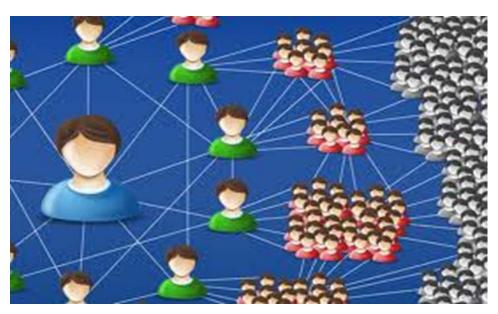
Da un nodo all'altro GISCOR





web 1.0 > web 2.0







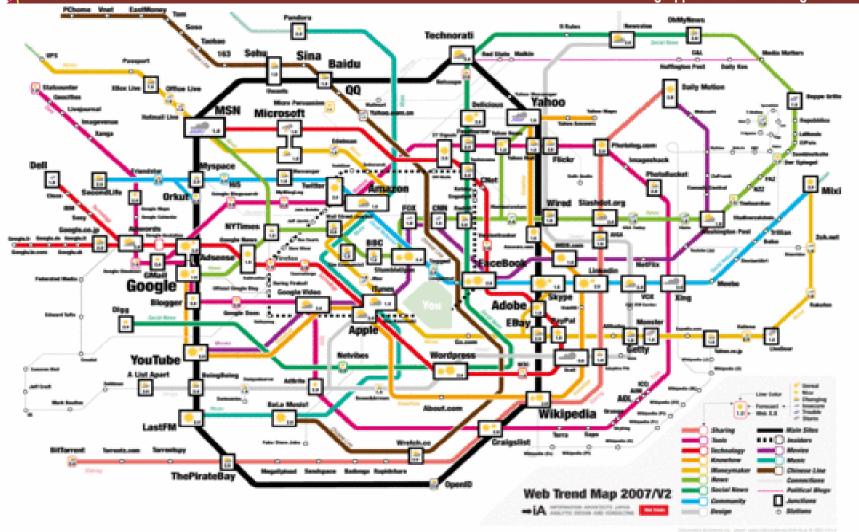




La narrazione su Facebook si diffonde per i nodi di una rete che avvicina le persone che si assomigliano o comunque condividono una lettura del mondo.

GISCOR

gruppo italiano screening colorettale





Deficit model, addio



Deficit model: l'opinione pubblica (i cittadini, i non esperti, i politici) versa in stato di ignoranza nei confronti della scienza (della salute). Colmare questo deficit è il compito degli scienziati e dei medici (degli insegnanti e dei bravi giornalisti?). Questa idea di pubblico è tanto lineare, quanto ottimista e, soprattutto, non reale.



Inutilità del debunking



The information is not processed as true, but as a confirmation of a personal view of the world.

The very broad range of sources, versions and contents on the Internet maximizes this process. We performed a quantitative analysis on social media (made of millions of users), showing that we tend to choose a story without really caring about its validity; the most important thing is that we like it. The post-truth is just another way to say that information consumption is driven by confirmation bias.

Walter Quattrociocchi, Dipartimento di Scienze ambientali, informatica e statistica- Università Ca' Foscari



Qual è il pubblico?



Come definire la «popolazione di non esperti» è oggi impresa più complessa di quanto non sia stata nei secoli scorsi.

I comunicatori della scienza (della salute) hanno dovuto (stanno cercando di) rinunciare all'idea di una platea unica e accettare la sfida di rivolgersi a una pluralità di pubblici, anche molto diversi l'uno dall'altro.



Sempre più difficile



Questo cambiamento di prospettiva spinge ad ampliare le soluzioni narrative, educative e informative, ma allo stesso tempo trasforma il rapporto con il pubblico in una relazione non lineare.



La "two way communication"



HEALTH AUTHORITIES



MEDIA AND NEW MEDIA



Relazioni interattive



Le variabili in gioco non sono più solo il rigore del contenuto e la scelta degli strumenti da utilizzare, ma anche la capacità di ascolto, l'analisi del contesto in cui avviene la comunicazione e la costruzione di una relazione interattiva con i destinatari finali.



Esiste una strada maestra?



La comunicazione della scienza nel XXI secolo è costretta a fare i conti con il sapere di non sapere qual è la strada maestra che permetta di arrivare a tutti, proteggendo nel contempo l'autorevolezza della conoscenza scientifica.



La partecipazione



Emerge il tema della cittadinanza scientifica, ossia del diritto per ognuno di noi di partecipare alle scelte e di condividere le opportunità derivanti dallo sviluppo delle scienze e della tecnologia.

Ma il concetto di cittadinanza non concerne solo diritti, ma anche alcuni doveri e responsabilità individuali: per esempio come informarsi e riconoscere le competenze.



In chiave di salute



La Carta di Ottawa (1986) ha descritto il concetto di "promozione della salute" come il processo che consente alle persone di esercitare un maggiore controllo sulla propria salute e di migliorarla. Di farsene responsabili.



Accettare la complessità



Una comunicazione trasparente ed efficace ha bisogno di coinvolgere pubblici diversi in contesti diversi.

La comunicazione scientifica e la comunicazione per la salute sono attività complesse, che condividono le stesse difficoltà e le stesse soluzioni.



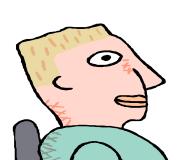
Una strategia per il sistema screening

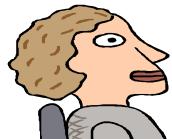


Una comunicazione efficace, oggi, significa pensare a un flusso continuo che utilizza tutti i media disponibili in maniera integrata e pianificata. Non esiste buona comunicazione senza una strategia.

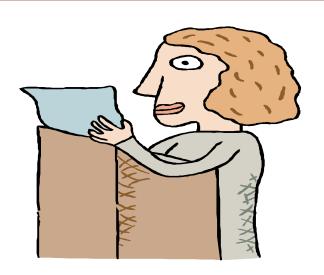
Una strategia di comunicazione comune per il sistema screening è non solo desiderabile, ma probabilmente inevitabile.











Grazie per l'attenzione

benelli@zadig.it