

Con il
Patrocinio di:



GISCoR

gruppo italiano screening coloretale

XIII CONGRESSO NAZIONALE 2018

25-26 Ottobre 2018

Villa Marigola, Lerici (SP)



**ADESIONE ALLA COLONSCOPIA
NEL PROGRAMMA DI SCREENING
DELL'ASP DI PALERMO
INDAGINE CONOSCITIVA DI UN
INDICATORE DI QUALITA'**

L. Mario Valenza

Debora M. Martinelli

U.O.S. Centro Gestionale Screening

CORSO PRE-CONGRESSO

25 Ottobre 2018



Johann Gottfried Steffan, Lerici
1900, acquerello

SCREENING COLORETTALE ASP PALERMO

2017

POPOLAZIONE TARGET ANNUALE	163.980
POPOLAZIONE INVITATA 2017	163.982
SERVIZI DI ENDOSCOPIA	11
ADERENTI	25.268
SOF POSITIVI	1.692
COLONSCOPIE	1.355
NON ADERENTI ALLA COLONSCOPIA	337
ADESIONE ALLA COLONSCOPIA	80.1%

OBIETTIVI

- Indagare sui motivi della non aderenza
- Acquisire informazioni su eventuali colonscopie fuori screening
- Aggiornamento dei dati sul software
- Recuperare i soggetti non aderenti
- Apprendere il motivo per cui l'utente ha preferito eseguire la colonscopia fuori dal programma di screening
- Valutare il gradimento degli utenti riguardo l'approccio telefonico alla comunicazione dell'esito positivo e al colloquio pre-endoscopico

È stato redatto un questionario composto da 15 domande a scelta multipla

337 soggetti non aderenti alla colonscopia

- **306 hanno risposto al questionario**
- 13 non hanno risposto alle telefonate, dopo 5 tentativi in giorni ed orari differenti
- 14 recapiti telefonici errati o inesistenti
- 1 deceduto
- 1 straniero con difficoltà di comprensione
- **2 non sapevano della positività**

QUESTIONARIO

Dati Anagrafici

1. Codice PID :
2. Et :
3. Genere:
4. Comune di Residenza – indirizzo:
5. Ha frequentato
 - Scuola Elementare
 - Scuola Media
 - Scuole Superiori
 - Universit 
 - Altro:
6. Stato civile:
 - Nubile/Celibe
 - Coniugato/a
 - Divorziato/a
 - Vedovo/a
 - Non disponibile
7. Il **personale addetto** al numero indicato per le informazioni relative alla colonscopia   stato cortese e disponibile nell'approccio e chiaro nel fornire le comunicazioni?
 - Per niente
 - Poco
 - Abbastanza
 - Molto
 - Moltissimo
8. Ha effettuato la colonscopia? SI NO
Se   un no passare alla domanda 13

Colonscopia SI fuori screening

9. Pu  leggermi il referto ?
 - SI
 - La chiamo appena lo recupero
 - NO
 - Altro:
10. Pu  inviarmi il referto?
 - SI
 - NO
 - Altro:
11. **Dove** ha effettuato la colonscopia?
12. Qual   il **motivo** per cui ha scelto un altro centro?
 - Il mio medico curante mi ha consigliato il centro pubblico/privato
 - Consigliato da parente/amico/conoscente
 - Conosco il medico del centro pubblico/privato
 - Il centro pubblico disponibile era troppo lontano da casa mia
 - Il centro pubblico disponibile era difficilmente raggiungibili con i mezzi pubblici
 - Il centro pubblico di screening era aperto solo nelle ore in cui io non posso andare
 - Ho effettuato l'esame nel centro pubblico/privato fuori screening perch  l'attesa era minore
 - Non ho effettuato l'esame nel centro pubblico perch    difficile prendere un appuntamento
 - Il personale del centro privato fuori screening   pi  gentile con me rispetto alla mia esperienza del pubblico

- La struttura del centro pubblico   meno accogliente del centro privato
- Non ho fiducia nel Sistema Sanitario pubblico
- Era pi  semplice l'accesso
- Altro:

Colonscopia NO

13. Qual   il **motivo** per cui non ha eseguito l'esame?
 - Nessuno me lo ha consigliato (MMG)
 - Penso di non averne bisogno
 - Pigrizia
 - Non ho avuto tempo
 - Ho paura dei risultati dell'esame
 - L'ho gi  fatta negli anni precedenti per altri motivi
 - Mi sento imbarazzato/a
 - Esame fastidioso / doloroso (paura)
 - Difficile prendere contatti ASP
 - Sede, data, orario non mi andavano bene
 - Ho eseguito un secondo sof test ed   risultato negativo
 - Ho eseguito 3 o pi  SOF test e sono risultati neg.
 - Gravi problemi familiari
 - Gravi problemi personali
 - Sede difficilmente raggiungibile
 - Perch  mi sono trasferito
 - Altro:



Età media 63 anni

57% donne

306 persone intervistate:

- 81 persone hanno fatto la colonscopia fuori screening
- 225 persone non hanno fatto la colonscopia
 - ✓ 20 hanno effettuato il test di primo livello pur avendo altre problematiche (emorroidi, ragadi, MICI). Questo è da imputare a un difetto di comunicazione all'atto dell'assegnazione del SOF test.
 - ✓ 45 hanno accettato un colloquio per la riprogrammazione della colonscopia



Analisi del Questionario

GISCoR
gruppo italiano screening colrettale



Qual è il motivo per cui ha scelto un altro centro?

1)	Ho effettuato l'esame nel centro pubblico/privato fuori screening perché l'attesa era minore	23
2)	Era più semplice l'accesso	15
3)	Il centro pubblico disponibile era troppo lontano da casa mia	13
4)	Non ho fiducia nel Sistema Sanitario pubblico	10
5)	Consigliato da parente/amico / conoscente	10
6)	Ricoverato o in cura presso il centro in cui ho effettuato la colonscopia	9
7)	Conosco il medico del centro pubblico/privato	7
8)	Un familiare lavora presso il centro in cui ho effettuato la colonscopia	4
9)	Il mio medico curante mi ha consigliato il centro pubblico/privato	3
10)	Non ho effettuato l'esame nel centro pubblico perché è difficile prendere un appuntamento	3
11)	Il personale del centro privato fuori screening è più gentile con me rispetto alla mia esperienza del pubblico	3
12)	Trasferito	1



Analisi del Questionario

GISCoR
gruppo italiano screening colrettale

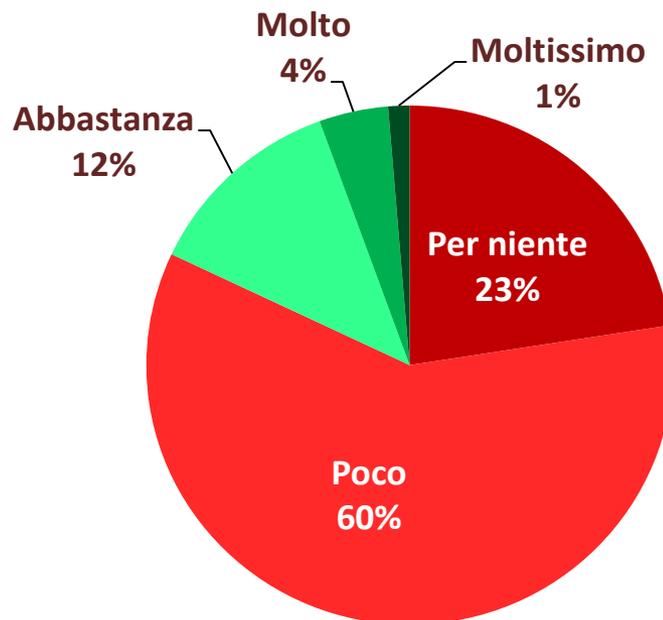


Qual è il motivo per cui non ha eseguito l'esame?

1)	Penso di non averne bisogno	82
2)	Esame fastidioso / doloroso (paura)	49
3)	Ho eseguito un secondo SOF test ed è risultato negativo	47
4)	Ho eseguito 3 o più SOF test e sono risultati negativi	26
5)	Nessuno me lo ha consigliato (MMG)	19
6)	Gravi problemi personali	12
7)	Non ho avuto tempo	10
8)	L'ho già fatta negli anni precedenti per altri motivi	10
9)	Gravi problemi familiari	7
10)	Ho paura dei risultati dell'esame	3
11)	Sede, data, orario non mi andavano bene	2
12)	Sede difficilmente raggiungibile	2
13)	Perché mi sono trasferito	2
14)	Difficile prendere contatti ASP	1
15)	Presenza di emorroidi e/o ragadi	20



Il personale addetto è stato cortese e disponibile nell'approccio e chiaro nelle comunicazioni?



Ben 182 persone (60%) hanno ritenuto poco soddisfacente l'approccio comunicativo e 69 (23%) intervistati hanno dichiarato di aver avuto una pessima comunicazione.

CONCLUSIONI

L'indagine ha mostrato evidenti criticità nei processi comunicativi cui verosimilmente attribuire una parte significativa delle mancate adesioni; tuttavia abbiamo registrato numerosi apprezzamenti per l'attenzione ricevuta: 45 utenti hanno richiesto un colloquio per eseguire la colonscopia.

L'indagine ha consentito di recuperare parte significativa degli esiti delle colonscopie fuori screening.