

SCREENING DEL CANCRO DEL COLON- RETTO (CRC): RISULTATI DI UN QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RIVOLTO AGLI UTENTI.

Mattei E., Cocco A., De Felici I., Febbraro I., Pica R., Traversa G., Zippi M., D'Amato L.,
Raguzzini C., Acchione P., Del Citto B., Flores C., Giustini M., Pellegrini N., Rizzo E.,
Mangia M. L., Occhigrossi G.

*UOC - Unità di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva
- Ospedale Sandro Pertini - Roma*



PREMESSE E SCOPO DELLO STUDIO

Migliorare l'informazione ed il comfort verificando il gradimento del Servizio di Endoscopia Digestiva.

MATERIALI E METODI:

Studio prospettico inerente i questionari somministrati dopo gli esami endoscopici dal 1.10.14 al 31.12.2014.



RISULTATI

Sono stati arruolati 90 pazienti: 49 M (54.4%) e 41 F (45.6%), 39 (43.3%) tra 50/60 anni e 51 (56.7 %) tra 61/74 anni. **Risposte:**

1) Le informazioni ricevute nel colloquio prima dell'esame sono state: poco chiare (2=2.2%), chiare (37=41.1%), molto chiare (51=56.7%);

2) Ha avuto difficoltà a comprendere le istruzioni fornite riguardo alla preparazione per la colonscopia?: nessuna difficoltà (88=97.8%), alcune difficoltà ma superate (2=2.2%);

3) Ha avuto problemi con l'assunzione del purgante?: si (1=1.1%), no (82=91.1%);

4) Ritiene che le informazioni relative alla colonscopia siano state (89 risposte = 98.9%): chiare (48=53.9%), molto chiare (41=46.1%);

RISULTATI

- 5)** Ha avuto dolore durante l'esame (89 risposte = 98.9%):? No (50=56.2%), poco (24=26.9%), abbastanza (12 =13.5%), molto (3=3.4%);
- 6)** L'assistenza durante l'esame e dopo è stata (89 risposte = 98.9%)? adeguata (30=33.7%), molto adeguata (59=66.3%);
- 7)** Come le è parsa l'equipe (84 risposte = 93.3%).?: per niente unita (1 =1.2%), unita (20=23.8%), coesa e collaborante (63=75%);
- 8)** Se consigliato, aderirà al follow-up endoscopico (80 risposte = 88.9%): si (78=97.5%), no (2=2.5%).

CONCLUSIONI

Lo studio ha aiutato ad individuare i punti di forza e di debolezza del nostro operato attraverso varie fasi (prima, durante ed alla fine dell'esame).