

GISCoR

gruppo italiano screening coloretale

**XII CONGRESSO
NAZIONALE 2017**

7-8 Novembre 2017

CORSO PRE-CONGRESSO

7 Novembre 2017

Le 100 domande: le aggiorniamo?

Grazia Grazzini e Cinzia Campari

Gruppo di lavoro Organizzazione/valutazione/comunicazione

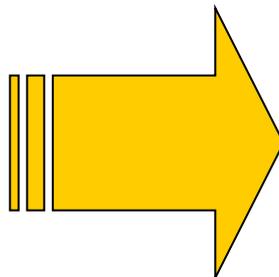
STORIA DELLE 100 DOMANDE

prevenzione nei luoghi di vita e di lavoro

Processi comunicativi negli screening del tumore del collo dell'utero e della mammella (parte generale)

Proposta di Linee guida

DOSSIER 33 Regione Emilia-Romagna
CDS Aziende USL Città di Bologna e Ravenna



prevenzione nei luoghi di vita e di lavoro

Come rispondere alle 100 domande più frequenti nello screening del tumore del collo dell'utero

(Proposta di vademecum per gli operatori di front-office)

DOSSIER 35 Regione Emilia-Romagna
CDS Aziende USL Città di Bologna e Ravenna

Come rispondere alle 100 domande più frequenti nello screening del tumore della mammella

(Proposta di vademecum per gli operatori di front-office)

DOSSIER 36 Regione Emilia-Romagna
CDS Aziende USL Città di Bologna e Ravenna

Era il 1997...

STORIA DELLE 100 DOMANDE

Obiettivo: fornire un vademecum per gli operatori di front-office

Logica delle *frequently asked questions* (FAQ - le domande più frequenti)

Gruppo di lavoro: operatori di front-office della Emilia Romagna

Testi revisionati da esperti

Progetto gestito dal Centro di Documentazione per la Salute di Bologna

AGGIORNAMENTO:
MAGGIO
2015

Le 100
DOMANDE
SULLA

HPV

♀

♀ U

OSSERVATORIO
NAZIONALE
SCREENING

GISCI
Gruppo Italiano Screening del Cervicocarcinoma

Ed a
ANNA IOSSA!!!

Grazie a
CARLA COGO!!

Gruppo Interscreening sulla comunicazione - ONS

AGGIORNAMENTO:
29 FEBBRAIO
2008

Le 100 DOMANDE sullo screening colorettaie

CCR



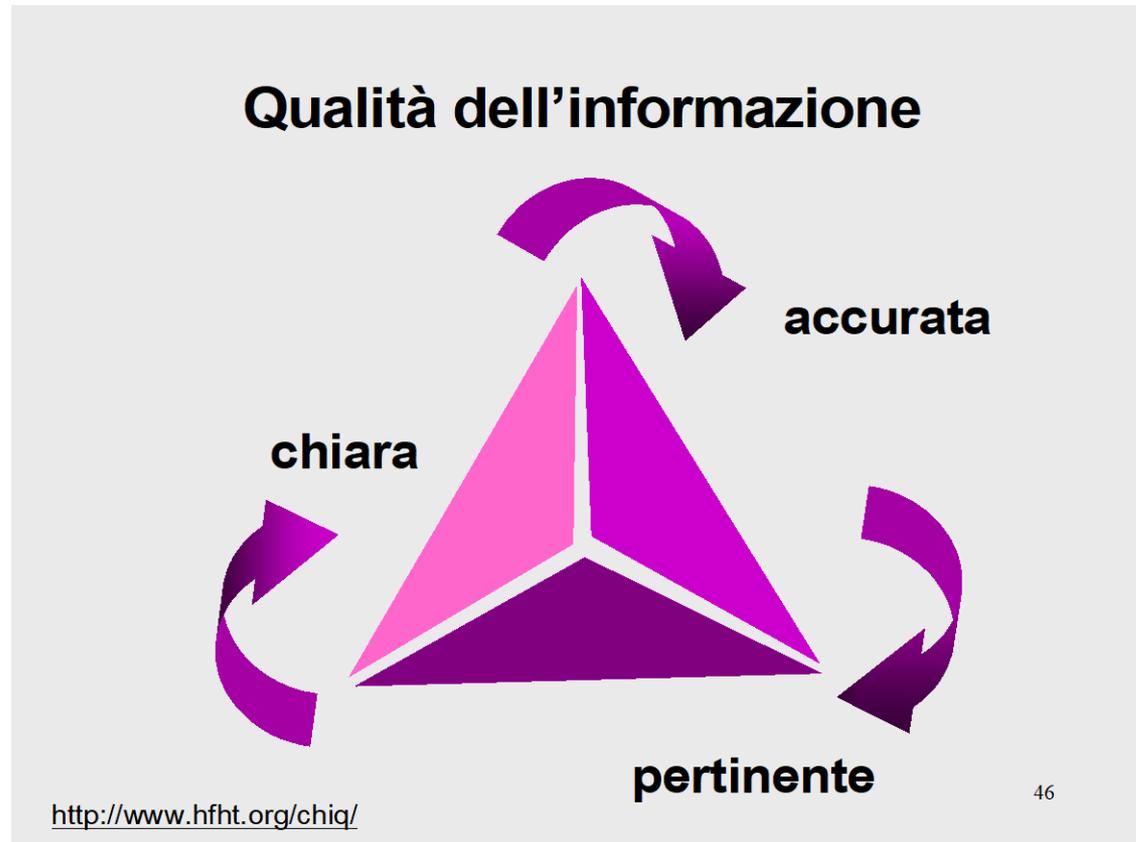
OSSERVATORIO
NAZIONALE
SCREENING

GISCOR
Gruppo
Italiano
Screening
ColoRettaie

Era il 2007...

Obiettivo del progetto 100 domande

Fornire una informazione di qualità a utenti e operatori



La comunicazione negli screening oncologici

Caratteristiche di una informazione di qualità

Emittente:

- **Credibile, identificabile**

Messaggi:

- **Univoci e non contraddittori**
- **Pertinenti (Costruiti con i destinatari)**
- **Accurati (basati sull'evidenza)**
- **Comprensibili**
- **Esauritivi sui vantaggi e gli svantaggi**
- **Accessibili**



Qualità della comunicazione negli screening...

- le competenze relazionali
- i materiali informativi
- gli aspetti organizzativi

Che cosa sono le 100 domande sullo screening colorettales?

Sono quattro documenti di domande e risposte sullo screening del carcinoma del colon retto

Tre sono rivolti sia agli utenti sia agli operatori dei programmi di screening. Un documento è rivolto ai soli operatori.

I quattro documenti sono:

- Un semplice esame contro il tumore del colon retto**
- Altre informazioni sullo screening del colon retto**
- Istruzioni per fare l'esame del sangue occulto**
- Screening del colon retto: informazioni per gli operatori**

Che cosa sono le 100 domande sullo screening colorettales?

I documenti **“Un semplice esame contro il tumore del colon retto”** e **“Istruzioni per fare l’esame del sangue occulto”** provenivano dalla standardizzazione del materiale informativo svolta in Veneto (Cogo) nel 2004

Era stati verificati con gli utenti mediante gruppi focus (GF)

I GF sono una tecnica di ricerca sociale qualitativa che esamina nel corso di una discussione con un moderatore un argomento di cui i partecipanti hanno esperienza specifica

Che cosa sono le 100 domande sullo screening colorettales?

Gli altri documenti sono stati rivisti da gruppi di operatori di front-office dello screening di Bussolengo e di Milano e successivamente rivisti dalla gruppo comunicazione del GISCoR, dal Gruppo Interscreening dell'ONS e da una linguista.

Tra gli obiettivi futuri:

- Realizzazione delle 100 domande sulla sigmoidoscopia
- Sezione per gli operatori sul "come" dire le cose
- Aggiornamento "annuale"

PERCHE' AGGIORNARE LE 100 DOMANDE

- L'aggiornamento periodico dei documenti scritti è un requisito di qualità
- In questo decennio lo screening coloretale ha accumulato un grande patrimonio di esperienze
- esistono alcune parti "tecniche" che necessitano di essere modificate alla luce delle più recenti conoscenze
- occasione per un rilancio di questo strumento e una spinta al suo utilizzo, anche facilitando il loro download dal nostro sito www.giscor.it

AGGIORNAMENTO DELLE 100 DOMANDE

www.giscor.it/index.php?option=com_kunena&view=topic&catid=8&id=9&Itemid:

GCM

Accesso Utenti

Nome utente
GGrazzini

Password
●●●●●●●●

Ricordami

Accedi

[Password dimenticata?](#)
[Nome utente dimenticato?](#)
[Registrati](#)

Newsletter

Email Address *
First Name *

12:17
03/11/2017

E' stato allestito un forum
sul sito
Accesso con credenziali



- Chi Siamo
- Contatti
- Iscrizioni
- Verbali di assemblea e Gruppi di lavoro

Menù Principale

- Home Page
- Statuto e Regolamento
- Consiglio Direttivo
- Lancio
- Gruppi di lavoro
- Programmi Screening
- Eventi
- Progetti di ricerca
- Documenti
- Link
- Survey

- Indice delle categorie
- Discussioni recenti
- Nuova discussione
- Senza risposta
- Mie discussioni

- Profilo
- Ricerca

 Benvenuto, [GGrazzini](#)

Data ultima visita: Oggi

[Disconnetti](#)

Forum > Forum GISCoR > Forum sulle 100 domande > FORUM SULLE 100 DOMANDE

Intestazione della categoria

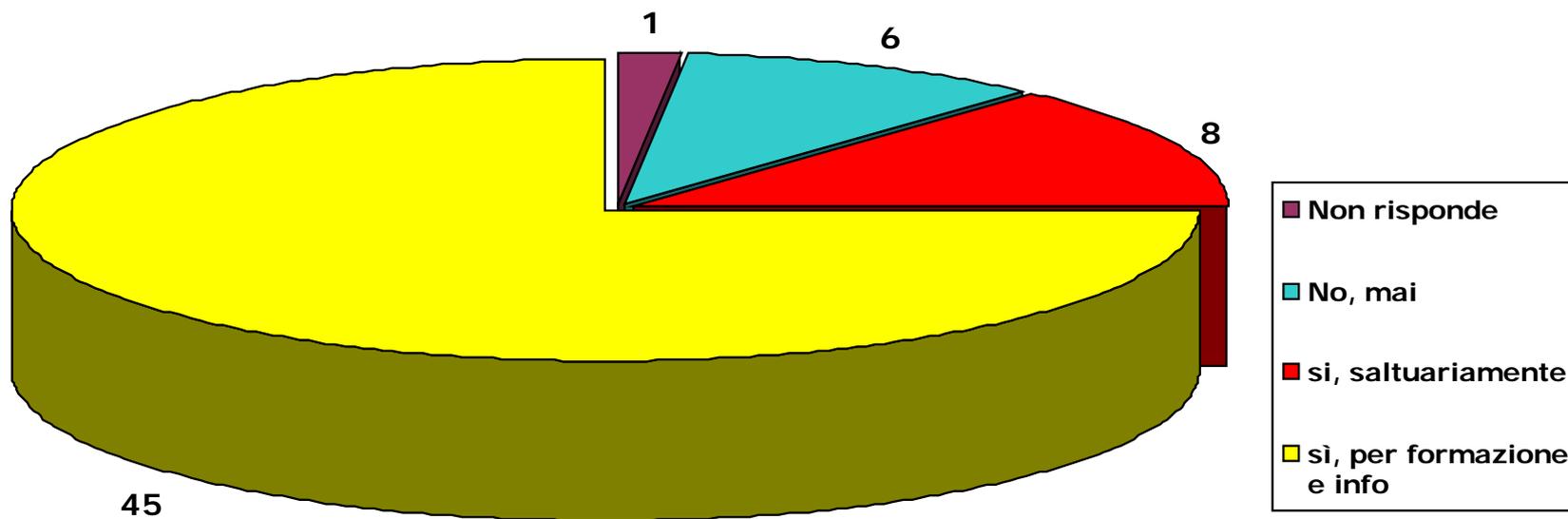
- REPLICA TOPIC
- RIMUOVI SOTTOSCRIZIONE
- FAVORITO
- ELIMINA TOPIC
- MODERA TOPIC
- EVIDENZIA
- BLOCCA

ARGOMENTO: FORUM SULLE 100 DOMANDE

FORUM SULLE 100 DOMANDE 3 Settimane 1 Giorno fa #17

admin  Descrizione del Forum sulle 100 domande

I materiali proposti dal GISCoR (es: le 100 domande) sono stati utilizzati per redigere vostri materiali informativi, formare gli operatori, ect..?



Quaasi tutti i programmi dichiarano di utilizzare le 100 domande

GRUPPO DI LAVORO

“AGGIORNAMENTO 100 DOMANDE”

Coordinatori: Grazia Grazzini e Cinzia Campari

Hanno aderito all’invito a partecipare:

EMANUELA	ANGHINONI	Lombardia
ANNALAURA	BOZZEDA	Lombardia
ANGELA	BRACHINI	Lazio
RANIERI	CANDURA	Sicilia
CORALBA	CASALE	Emilia-Romagna
ALDO	DE TOGNI	Emilia-Romagna
CHIARA	FEDATO	Veneto
ORietta	GIULIANI	Emilia-Romagna
ALESSANDRO	INGROSSO	Emilia-Romagna
PAOLA	MANTELLINI	Toscana
GESSICA	MARTELLO	Veneto
CATERINA	POLMONARI	Emilia-Romagna
FEDERICA	ROSSI	Emilia-Romagna
TIZIANA	RUBECA	Toscana
PRISCILLA	SASSOLI DE' BIANCHI	Emilia-Romagna
MARIO	SAUGO	Veneto
CARLO	SENORE	Toscana
MONICA	SERAFINI	Emilia-Romagna
CATERINA	TORIANI	Lazio

GRUPPO DI LAVORO "AGGIORNAMENTO 100 DOMANDE"

Adesso ... buon lavoro!

